

Algemene Voorwaarden Hoyer Stukadoors

• Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:

- Oprachtgever

(“Geldige” Offerte aanhef)

- Oprachtnemer

**Hoyer Stukadoors
Heinenoordstraat 32
2729 BR Zoetermeer**

- Werk

Het totaal van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en leveringen van materialen.

• Artikel 2 – Werkingsfeer

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

- Afwijzing van de bepalingen van deze voorwaarden wordt door partijen in overleg overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.

• Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand door het bericht van aanvaarding van het aanbod van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer, te noemen een elektronische bevestiging verzonden aan de opdrachtnemer en/of een retour gezonden en ondertekend exemplaar van de overeenkomst.

- De aanvang van de werkzaamheden worden vroegtijdig en in overleg met de opdrachtgever ingepland.

• Artikel 4 – Aanbod

- Het aanbod van het werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

- Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is vanaf die datum 30 dagen geldig.

- Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.

- Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop het werk kan worden ingepland en bevat een aanduiding van de duur van het werk.

- Het aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd: aanneming, richtprijs of regie.

- Bij de prijsmethode “aanneming” komen de partijen een vast bedrag overeen, waarvoor het werk zal worden verricht.

- Bij de prijsmethode “richtprijs” doet de opdrachtnemer een zo nauwkeurige mogelijke schatting van de kosten van het werk.

- Bij de prijsmethode “regie” doet de opdrachtnemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactor (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen).

• Artikel 5 – Garantie

Hoyer Stukadoors garandeert dat eventuele gebreken in het werk gedurende de hierna te noemen periode kosteloos zullen worden verholpen, tenzij aangetoond wordt dat het gebrek geen verband houdt met het werk.

- Er wordt garantie gegeven op het uitgevoerde buitenschilderwerk van twee jaar.

- Garantie latex spuitwerk:

Er wordt garantie geboden dat het uitgevoerde binnen latex spuitwerk:

- Voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal verwerpen.

- Wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.

Er wordt garantie gegeven op het uitgevoerde latex spuitwerk van twee jaar.

- Garantie stukadoorswerk binnen:

Er wordt garantie geboden dat het aangebrachte stukadoorswerk en spacksputwerk:

o Op voldoende wijze aan de ondergrond gehecht zal blijven.

o Niet zal scheuren op de pleisterlaag, tenzij dit wordt veroorzaakt door de werking van de ondergrond en alleen voor zover die werking redelijkerwijs door de opdrachtnemer niet kon worden voorzien.

Er wordt garantie gegeven op het aangebrachte stukadoorswerk en spacksputwerk van twee jaar.

- Garantie stukadoorswerk buiten:

Er wordt garantie geboden dat het aangebrachte stukadoorswerk:

o Op voldoende wijze aan de ondergrond gehecht zal blijven.

o Niet zal scheuren op de pleisterlaag, tenzij dit wordt veroorzaakt door de werking van de ondergrond en alleen voor zover die werking redelijkerwijs door de opdrachtnemer niet kon worden voorzien.

Er wordt garantie gegeven op het aangebrachte stukadoorswerk en spacksputwerk van twee jaar.

• Artikel 6 – BTW

- Laag BTW – tarief

Met ingang van 1 januari 2000 heeft de Overheid de BTW op schilder- en stukadoorswerk verlaagd om de werkgelegenheid te bevorderen. Tot 15 september 2009 gold voor schilder- en stukadoorswerk aan particuliere woningen van ten minste 15 jaar oud het lage BTW – tarief van 6%. Het verlaagde BTW – tarief is met ingang van voornoemde datum verder uitgebreid. Het lage BTW – tarief is nu van toepassing op het latex spuitwerk en stukadoorswerk aan woningen ouder dan twee jaar.

- Werkzaamheden verlaagd BTW – tarief

Het verlaagde tarief geldt voor het latex spuitwerk en stukadoorswerk van woningen ouder dan twee jaar die door particulieren worden bewoond. Bepaalde voorbereidings- en voorbehandelingswerkzaamheden die een stukadoorswerk moet verrichten voordat wordt overgegaan tot het eigenlijke spuit- en/of stukadoorswerk, vallen ook onder het verlaagde BTW – tarief. Het verlaagde BTW – tarief is echter niet van toepassing als de werkzaamheden te verstaan van het eigenlijke spuit- en/of stukadoorswerk. Dit geldt bijvoorbeeld voor het aanbrengen van tegels of het plaatsen van een nieuwe wand alvorens met de spuit- en/of stukadoorswerkzaamheden begonnen kan worden. Het BTW – tarief van 6% is eveneens niet van toepassing bij alle voorkomende timmerwerkzaamheden of de daarbij benodigde materialen.

• Artikel 7 – Uitvoering en aansprakelijkheid

- De opdrachtnemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepaling van de overeenkomst uitvoeren.

- De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van het stukadoorsbedrijf met onderbreking van de wettelijk verplichte vrije dagen, tenzij anders is overeengekomen.

- Rechten en verplichtingen opdrachtnemer:

o Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zullen zijn, ten tijde van uitvoering van werk.

o De opdrachtnemer is, in geval de opdrachtnemer de opdrachtgever tijdig ter zake heeft gewaarschuwd en desalniettemin de opdrachtgever uitvoering der betreffende werkzaamheden op de ondeugdelijke ondergrond heeft verlangd, niet aansprakelijk het door hem uitgevoerde werk op een ondeugdelijke ondergrond. De opdrachtnemer draagt zorg voor dat het werk wordt verricht door daartoe bevoegde personen.

- Rechten en verplichtingen opdrachtgever:

o De opdrachtgever stelt de opdrachtnemer in de gelegenheid het werk te verrichten.

o De opdrachtgever zorgt ervoor, dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen en de voor het werk te verschaffen gegevens.

o De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitmogelijkheden t.b.v. de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor de rekening van de opdrachtgever.

o De opdrachtgever is verplicht objecten waarop de opdracht betrekking heeft tegen brandschade en stormschade te verzekeren.

o De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derde uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijd worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer daarvan tijdig op de hoogte te stellen.

o Indien de aanvang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, zoals bedoeld in punt, moet de voor de opdrachtnemer verband houdende schade en kosten door de opdrachtgever worden vergoed.

o Indien de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is, moeten de daaruit voor de opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever worden vergoed.

- De opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen, die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel zijn verlangd. Behoudens indien de gebreken voor de opdrachtnemer kenbaar waren en hij verzuimd heeft de opdrachtgever hierop te wijzen. De opdrachtnemer blijft uiteraard wel aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, die hem toe te rekenen zijn.
 - Indien de opdrachtgever na mondelinge of schriftelijke overeenkomst deze overeenkomst zonder geldige reden wil ontbinden, worden de voorrijkosten en 25% van de offerte in rekening worden gebracht.
- **Artikel 8 – Meerwerk**
 - De opdrachtgever kan nadat de overeenkomst is gesloten door ons (noodzakelijke) reparaties en vervangingswerkzaamheden laten uitvoeren. Opdracht tot meerwerk wordt door opdrachtnemer schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever.
 - Werkwijze
Naar aanleiding van de geconstateerde werkzaamheden wordt een meerwerk offerte opgemaakt, deze zal de werkzaamheden, de uitvoering en de kosten nader specificeren. Bij akkoord dient u deze getekend retour te zenden of te overhandigen. De aanvang van meerwerk zal plaatsvinden na ontvangst van de door u getekende meerwerk offerte (hierbij kan een stagnatie in het spuit- en/of stukadoorswerk ontstaan).
 - Wanneer wederzijds mondeling wordt overeengekomen de aanvang van het meerwerk te starten voor ontvangst van de getekende meerwerk offerte, wordt de opdrachtgever geacht het aanbod conform de offerte te hebben aanvaard.
 - Wanneer opdrachtgever alsnog wenst af te zien van het ondertekenen van de uitgebrachte meerwerk offerte, zal de opdrachtnemer de reeds gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening brengen.
 - **Artikel 9 – Overmacht**
 - Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk gemaakt door een oorzaak die de opdrachtnemer niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt, is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen en de gemaakte kost en in rekening te brengen aan de opdrachtgever.
 - Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk gemaakt door een oorzaak die de opdrachtgever niet kan worden toegerekend, en evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan is deze gerechtigd het werk te doen beëindigen tegen vergoeding van de door opdrachtnemer gemaakte kosten.
 - **Artikel 10 – Oplevering**
 - Wanneer partijen een datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op deze datum opgeleverd. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
 - Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het werk is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd.
 - Het werk wordt goedgekeurd of geacht goedgekeurd als:
 - De opdrachtgever dit aan de opdrachtnemer mededeelt.
 - De opdrachtnemer de opdrachtgever schriftelijk heeft bericht het werk voltooid te achten. Indien de opdrachtgever niet binnen 10 dagen na dagtekening van een door opdrachtnemer verzonden brief, schriftelijk bezwaren tegen de voltooiing van het werk kenbaar maakt, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.
 - De opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door gebruik neming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
 - **Artikel 11 – Zekerheid**
 - De opdrachtnemer kan bij het sluiten van de overeenkomst bedingen van de opdrachtgever.
 - Na het sluiten van de overeenkomst kan de opdrachtnemer zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen.
 - Indien en zolang de opdrachtgever in dit geval weigert, of niet in staat is zekerheid te stellen, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.
 - **Artikel 12 – Betaling**
 - Betalingen dienen te geschieden binnen 7 dagen na oplevering van de werkzaamheden onder vermelding van het offerte en/of factuurnummer op ING rekeningnummer NL25 INGB 0007 3720 55 t.n.v. Hoyer Stukadoors te Zoetermeer.
 - Bij een niet tijdige betaling is de opdrachtnemer gerechtigd om de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een vertragingsrente van 1% per maand in rekening te brengen, een gedeelte van een maand daaronder begrepen, zulks vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de algehele voldoening, of aan het factuurbedrag wegens kredietbeperking een post toe te voegen ten bedrage van 3% van het factuurbedrag, welke door de opdrachtgever moet worden betaald, tenzij het factuurbedrag wordt voldaan binnen ter zake geldende termijn.
 - De buitengerechtigde kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, de buitengerechtigde kosten worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag.
 - Een betaling door de opdrachtgever strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde vertragingsrente of kredietbeperking en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende buitengerechtigde kosten. Daarna strekken betalingen tot mindering op de hoofdsom.
 - Indien vermeld in de overeenkomst zullen bij werkzaamheden, waarvan de totaal som genoemd in de overeenkomst, zich boven de € 30.000,- bruto bevindt, exclusief 6% - 21% BTW, een aanbetaling worden gehanteerd van 30% van de totale aanneemsom voor aanvang van de werkzaamheden.
- **Artikel 13 – Eigendom van tekeningen, ontwerpen, e.d.**
 - De door of vanwege de opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, afdelingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d., waarvan de opdrachtnemer zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.
 - Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, e.d. gevestigde rechten, worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.
 - **Artikel 14 – Toepasselijk recht / geschillen**
 - Op de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
 - Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen en als zodanig worden beschouwd, welke tussen opdrachtgever en opdrachtnemer mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, verklaard of van de overeenkomsten welke daaruit het voortvloeisel mochten zijn worden beslecht door: volgend de wet bevoegde rechter.